

Patricia Faille

7940 Lemelin, Brossard, QC, J4Y 0C2

docpf01@hotmail.com

19 janvier 2020

Adam Cohen

Sécurité

Monsieur

J'aimerais exprimer ma gratitude et souligner le professionnalisme de toute l'équipe de la sécurité communément appelé MIB par le département de l'urgence de l'Hôpital Général Juif de Montréal.

Suite à un évènement violent à mon égard suivit de menace de mort et harcèlement répétitif dans l'exercice de mes fonctions je veux prêter attention au travail exceptionnel effectué par cette équipe qui me permet aujourd'hui de pratiqué ma profession d'infirmière de salle d'urgence en sécurité et en toute quiétude. La rapidité d'exécution, le sérieux démontré vis-à-vis la situation et la collaboration avec la direction du département de sécurité de l'hôpital a grandement contribué à une résolution de ce conflit sans conséquences tragiques pour moi ainsi que tous le personnel de l'urgence. Également, il est indispensable d'évoquer que ma sûreté as été assuré pendant plusieurs jours suivant les évènements.

L'expertise et l'expérience démontré est fondamental et sans cette équipe je ne suis pas convaincu que le département de l'urgence serait sécuritaire. Je pense être en mesure de faire cette affirmation après avoir moi-même été témoin de plusieurs situations avec un potentiel de violence imminent qui ont tous été maîtrisées avec succès et un grand professionnalisme. De plus, cette équipe va au-delà de leurs fonctions et est d'une grande aide pour les patients ainsi que les membres de leur famille.

Ils sont indispensables et forme une partie intégrante de notre département dorénavant pour assurer le bon déroulement des opérations et ce à tous les jours et a tous les quarts de travail.

Sincèrement,

Patricia Faille